

ALGEMENE VOORWAARDEN SANNE TOLBOOM

Artikel 1 Definities

1. De eenmanszaak Sanne Tolboom, gevestigd te Bilthoven, KvK-nummer 73491799, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als "ik" of "mij".
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als "jij" of "jou".
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan ik mij tegen betaling van honorarium en kosten werkzaamheden voor jou verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten door of namens mij waarop ik deze voorwaarden van toepassing heb verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van jouw algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op door mij in het kader van onze overeenkomst ingeschakelde derden.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Offertes

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen.
2. Ik kan niet aan de offerte worden gehouden indien jij redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoeddrachten.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De vermelde tarieven zijn exclusief btw. Eventuele bijkomende kosten, zoals reiskosten en materiaalkosten, worden apart aangegeven.
3. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Ik heb het recht de vergoedingen jaarlijks per 1 januari, of wanneer omstandigheden dit vergen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk aan jou medegedeeld.
4. Indien er niet wordt gewerkt met een pakketprijs, wordt op basis van ervaring met soortgelijke projecten of werkzaamheden een schatting gegeven van het aantal benodigde uren. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend. Het werkelijk aantal gewerkte uren zal worden gefactureerd. Bij verwacht overwerk zal ik jou tijdig inlichten.
5. Ik ben gerechtigd een aanbetaling te vergen, waarbij het overige deel direct na de opdracht voldaan dient te worden. Het is ook mogelijk in termijnen te betalen. Ik ben in een dusdanig geval gerechtigd de overeenkomst op te schorten tot de (volgende) betaling is voldaan.
6. Meerwerk wordt gefactureerd op basis van mijn gebruikelijke uurtarief. Er zal nooit meerwerk worden uitgevoerd zonder jouw goedkeuring.
7. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen te zijn voldaan, tenzij op de factuur een andere termijn is vermeld of wij iets anders zijn overeengekomen.

8. Indien jij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, ben jij van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat jij in verzuim bent tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag, zonder verdere ingebrekestelling.

9. Indien jij in gebreke of in verzuim bent in de nakoming van jouw verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor jouw rekening.

10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van jou zijn mijn vorderingen op jou onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 Informatieverstrekking en uitvoering overeenkomst

1. Jij stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan mij.

2. Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Ik zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.

3. Jij vrijwaart mij voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.

4. Jij dient mij alle bevoegdheden te geven die noodzakelijk worden geacht om de overeenkomst optimaal uit te voeren.

5. Ik voer de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Ik ben echter niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat jij beoogde.

6. Ik ben gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.

7. Ik ben niet gehouden werkzaamheden uit te voeren die in strijd zijn met mijn professionaliteit, een recht van derden of een wettelijke plicht.

8. Alle werkzaamheden vinden in beginsel plaats vanuit mijn locatie. Wanneer na overleg werkzaamheden worden uitgevoerd op jouw locatie, wordt, met uitzondering van mijn laptop, gebruik gemaakt van jouw faciliteiten.

9. Opdrachten waar een deadline aan verbonden zit, dienen binnen een redelijke periode aangeboden te worden. Het dient te allen tijde aannemelijk te zijn dat de gegeven termijnen haalbaar zijn. Beoordeling hiervan ligt geheel bij mij.

Artikel 6 Wijziging en annulering van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen wij tijdig en in overleg de overeenkomst aan.

2. Indien wij overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed. Ik stel jou hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

3. Indien de facturen niet of niet op tijd worden voldaan, heb ik het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Een verlate levering kan in dit geval niet aan mij worden tegengeworpen.

4. Annulering van de overeenkomst door jou is enkel schriftelijk mogelijk. Indien de overeenkomst wordt ontbonden binnen 30 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden, ben ik gerechtigd een vergoeding te vorderen van 50% van de overeengekomen uren.

5. Indien jij een pakket hebt afgenomen, zal er bij tussentijdse annulering geen restitutie van het bedrag plaatsvinden, tenzij anders overeengekomen.

6. Indien jij onverhoopt verhinderd bent voor een sessie binnen een traject, kunnen wij de sessie in overleg verzetten wanneer jij mij dit tijdig laat weten. Bij een no show, of aan het einde van het traject, komt de sessie echter te vervallen.

7. Wanneer een losse sessie door jou wordt geannuleerd binnen 24 uur voor aanvang van de sessie, zal de sessie volledig worden doorberekend.

8. Bij aanschaf van een online cursus krijg jij direct toegang tot de content. Het is dan ook niet mogelijk de aankoop te annuleren. Dit geldt tevens voor overige digitale producten, waaronder e-books.

Artikel 7 Overmacht

1. In geval van overmacht ben ik gerechtigd mijn werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar ik redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen of brand.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor ik mijn werkzaamheden tijdelijk niet kan uitvoeren, worden mijn verplichtingen opgeschort zo lang ik niet aan mijn verplichtingen kan voldoen. Wij zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie langer dan 30 kalenderdagen heeft geduurd zonder passende oplossing, hebben wij beide het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

Artikel 8 Aansprakelijkheid schade

1. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Ik ben niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat ik ben uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Jij bent eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden.
4. Jij blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals door mij geadviseerd
5. Jij blijft tevens verantwoordelijk voor het voldoen aan de wet- en regelgeving.
6. In het geval dat ik een schadevergoeding verschuldigd ben aan jou, bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, danwel dat door mij in rekening is gebracht in de twee maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade.
7. Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door mij geleverde werkzaamheden.

Artikel 9 Klachten

1. Jij bent verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de verrichte werkzaamheden en geleverde diensten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 21 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan mij.
2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt jou geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

1. De rechten op de door mij aan jou ter beschikking gestelde materialen en eventueel gemaakte content berusten bij mij. Het is nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Met het aangaan van de overeenkomst geef jij mij toestemming beeldmateriaal te gebruiken voor advertenties, social media, portfolio en demonstratiemateriaal. Wanneer dit niet door jou wordt gewenst, dient dit bij het aangaan van de overeenkomst worden aangegeven.
3. Ik verleen jou een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en herroepelijk recht om de online cursus te gebruiken voor persoonlijke doeleinden.

Artikel 11 Bijzondere bepalingen

1. Wij zijn beiden gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij in het kader van onze overeenkomst hebben verkregen. Jij wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.
2. Doordat sommige diensten van mij online geleverd worden, kan ik niet garanderen dat mijn diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.
3. Tijdens de online cursus kunnen jij en andere deelnemers onderling communiceren. Jij verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van mijn diensten.
4. Het staat mij te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

Artikel 12 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Wij zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat wij ons tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Geschillen worden enkel beslecht in het arrondissement waarin ik ben gevestigd.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens mij en betrokken derden 12 maanden.